

ZEUGNIS

Herr

Denis de Carvalho Kern

geboren am 06.07.1983

hat in der

virtuellen Online-Akademie (VIONA)
der DAA Göppingen

vom 31.07.2017 bis 11.08.2017
in Vollzeit (90 Stunden)

das Modul

Interne/r Auditor/in

Qualifizierung nach DIN EN ISO 19011:2011

Inhalt und Prüfung nach Leitfaden zur Qualifizierung von QM-Fachpersonal

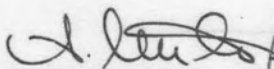
belegt.

Herr De Carvalho Kern hat die Prüfung mit **sehr gutem** Erfolg bestanden.

Inhalte der Qualifizierung:

- Voraussetzung für interne Audits
- Bedeutung der Systemprüfung in der eigenen Organisation
- Beurteilung von Wirksamkeit und Leistung eines Systems
- Produktaudit, Prozessaudit, Systemaudit
- Kommunikation/Fragetechnik
- Auditplanung
- Auditdurchführung
- Auditbewertung

Göppingen, 22. August 2017



Annegret Müller
(VIONA Verwaltung)



Bildung
schafft Zukunft

ZEUGNIS

Herr

Denis de Carvalho Kern

geboren am 06.07.1983

hat in der

virtuellen Online-Akademie (VIONA)
der DAA Göppingen

vom 19.06.2017 bis 30.06.2017
in Vollzeit (90 Stunden)

das Modul

Qualitätsfachkraft

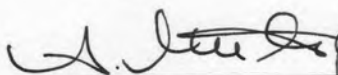
belegt.

Herr De Carvalho Kern hat die Prüfung mit **sehr gutem Erfolg** bestanden.

Inhalte der Qualifizierung:

- Grundlagen des Qualitätsmanagements im Überblick
- QM-Systeme im Überblick
- Grundprinzipien des Qualitätsmanagements
- Branchenübergreifendes QM-System
- Normen – Familien
- DIN EN ISO 9001 – eine Einführung
- Prozessorientierung
- Prozessabläufe und Verfahrensanweisungen
- Grundlagen Audit

Göppingen, 03. August 2017



Annegret Müller
(VIONA Verwaltung)

DEUTSCHE ANGESTELLTEN-AKADEMIE
Göppingen



ZEUGNIS

Herr

Denis de Carvalho Kern

geboren am 06.07.1983

hat in der

virtuellen Online-Akademie (VIONA)
der DAA Göppingen

vom 03.07.2017 bis 28.07.2017
in Vollzeit (180 Stunden)

das Modul

Qualitätsmanagementbeauftragte/r

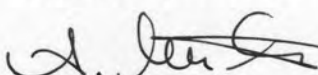
belegt.

Herr De Carvalho Kern hat die Prüfung mit **sehr gutem Erfolg** bestanden.

Inhalte der Qualifizierung:

- Qualitätsmanagement in der betrieblichen Anwendung
- Prozesse, Kennzahlen, Recht
- Kontext der Organisation, Verbesserungsprozess
- Kundenbefragung, Beschwerdemanagement
- Projektmanagement
- Qualitätspolitik und -ziele
- Probleme bei der Einführung, Kosten von Qualitätsmanagement
- Methoden im Qualitätsmanagement und Anwendung in KMU
- Inhalt und Umsetzung der DIN EN ISO 9001:2015 – QM-Dokumentation erstellen
- Inhalte DIN EN ISO 9001:2008

Göppingen, 03. August 2017


Annegret Müller
(VIONA Verwaltung)



DEUTSCHE ANGESTELLTEN-AKADEMIE

